DOCUMENTO SULLE POLITICHE DELLA QUALITA'

Il Sistema di Assicurazione della Qualità è l'insieme di processi, regole e meccanismi che tendono a indirizzare le azioni e i comportamenti di tutti gli attori coinvolti ai diversi livelli di responsabilità accademica e organizzativa del Saint Louis verso il perseguimento degli obiettivi istituzionali, riservando massima attenzione alla qualità dei risultati e dei processi che li sottendono.
Per raggiungere tali obiettivi è necessario coinvolgere tutti coloro che lavorano nell'Istituzione, affinché il proprio operato venga svolto con competenza e tempestività, i servizi erogati siano efficaci, si tenga traccia di quanto svolto per monitorare e misurare i risultati, ma soprattutto ottenere la fiducia degli studenti, della comunità sociale, e dei rappresentanti del mondo del lavoro con una offerta formativa che persegue obiettivi di qualità.

Presentazione

Il Documento intende fornire le linee di indirizzo sui processi di Assicurazione della Qualità ed è stato redatto per condividerne i principi ma anche gli obiettivi, le azioni, gli attori e le responsabilità. Un Sistema che pone al centro del proprio sviluppo il tema della Qualità, trasversale a tutte le dimensioni dell'Istituzione. Didattica, Ricerca, Terza Missione, Internazionalizzazione ma anche programmazione, reclutamento, front office e quant'altro, un tema sempre più sollecitato a livello nazionale.

Principi generali

Il Saint Louis si ispira ad alcuni principi guida:

- supporto per la realizzazione di un sistema di assicurazione della qualità grazie ad un Gruppo di lavoro dedicato ed il confronto costante con il Nucleo di Valutazione;
- condivisione degli obiettivi, delle azioni e dei risultati attraverso il coinvolgimento di tutte le componenti dell'Istituto nella definizione di processi;
- diffusione di una cultura della qualità attraverso interventi di formazione mirata;
- espansione e sviluppo della cultura dell'autovalutazione critica e delle buone prassi nell'ottica del miglioramento continuo.

Gruppo di lavoro

Le funzioni:

- promuovere la cultura della qualità;
- definire strumenti e procedure per l'Assicurazione della Qualità e verificarne l'applicazione;
- programmare attività formative nell'ambito dell'Assicurazione della Qualità;

- coordinare le attività di autovalutazione e accreditamento dei corsi di studio e della sede;
- assicurare il corretto flusso informativo tra tutti gli attori coinvolti nel Sistema;
- riferire periodicamente agli Organi di Governo sullo stato delle azioni relative all'Assicurazione interna della Qualità, evidenziando eventuali criticità e scostamenti tra quanto programmato e quanto realizzato.

Articolazione delle Azioni

Il Sistema di Assicurazione della Qualità si articola in macrofasi (programmazione, monitoraggio, autovalutazione e valutazione) che garantiscono un'organizzazione dei processi utile a pianificare le azioni, controllarne l'andamento, attuare i correttivi necessari, svolgere le attività di autovalutazione e recepire l'eventuale valutazione esterna come stimolo alla successiva pianificazione per arrivare a un superiore livello di qualità.

Tale sistema, garantisce la progressiva diffusione di buone pratiche che possono essere condivise all'interno della comunità accademica nell'ottica del miglioramento continuo.

Assicurazione della qualità per la didattica

Intendendo la propria attività formativa finalizzata a sviluppare l'acquisizione di una consapevolezza culturale e di un competente approccio metodologico, valorizzabili in qualsiasi contesto, il Saint Louis:

- sviluppa metodi e prassi formative che favoriscono il dialogo e il confronto delle idee;
- promuove la produzione di una documentazione relativa all' Assicurazione della Qualità della didattica il più possibile semplificata, funzionale e omogenea;
- promuove l'innovazione didattica al fine di potenziare l'efficacia del proprio impegno formativo;
- promuove il miglioramento continuo delle modalità di verifica del conseguimento dei risultati attesi, con un'attenzione costante alle opinioni dei soggetti coinvolti;
- mette a disposizione degli studenti gli strumenti e i servizi che permettono di orientarsi prima della scelta, *in itinere*, e a conclusione del percorso formativo.

I Corsi di Studio sono il centro nevralgico della missione formativa. Sono progettati in funzione della domanda di formazione cui si intende rispondere ed il loro compito è garantire che sia efficacemente perseguito l'obiettivo per il quale sono stati istituiti. Nel campo della formazione, quindi, il processo di assicurazione della qualità ha nel CdS uno degli snodi principali, nel quale deve realizzarsi costante tensione al miglioramento ed alla verifica della domanda formativa, anche attraverso il periodico confronto con le parti sociali e i portatori di interesse.

Il sistema di assicurazione della qualità per la didattica aspira a garantire che gli obiettivi formativi individuati dei Corsi di Studio attivati siano sempre coerenti con le esigenze evidenziate in fase di progettazione, quali: disponibilità di risorse adeguate di docenza; personale e servizi; e successivamente, monitorati i risultati e le strategie adottate, a fini di correzione e di miglioramento, l'apprendimento incentrato sullo studente.

Il Saint Louis definisce e verifica le attività periodiche di autovalutazione dei Corsi di Studio al fine di conseguire il pieno rispetto dei requisiti qualitativi previsti dalle procedure di assicurazione della qualità e individuare le aree di miglioramento e le azioni correttive da intraprendere. I Corsi di Studio annualmente riesaminano l'efficacia dei propri percorsi attraverso un'autovalutazione approfondita sulla validità e attualità del percorso offerto relativamente alle esigenze professionali e culturali

richieste dai portatori di interesse, i risultati di performance delle carriere studenti e le risorse di docenza, strutture e servizi disponibili.

Sostegno alla qualità della Ricerca

Il Saint Louis si impegna a dare massima visibilità alla produzione e alla Ricerca in campo musicale , anche attraverso l'utilizzo di sistemi premiali che valorizzino i contributi dei singoli ricercatori e al contempo attraggano docenti/professionisti di successo. Un lavoro di ricerca in un campo così specifico come quello della musica jazz, pop, elettronica, può essere valutato, tra l'altro, per l'originalità e il travalicare i confini disciplinari, da qui la scelta della valutazione tra pari. Il lavoro realizzato, supportato da una scheda descrittiva, che evidenzia obiettivi e risultati, prima di essere condivisa all'esterno, viene sottoposto annualmente all'attenzione di quanti operano nell'Istituzione, quindi dalla comunità di riferimento che conosce e condivide i canoni di qualità medesimi.

Sostegno alla qualità dell'Internazionalizzazione

Le strategie per l'Internazionalizzazione del Saint Louis perseguono l'obiettivo di promuovere la libera circolazione di persone (studenti, docenti, staff) e la diffusione della conoscenza. In particolare, le attività sono orientate, da un lato alla valorizzazione e implementazione di programmi di mobilità bidirezionale internazionale, dall'altro all'elaborazione di nuove strategie per ricerca e didattica finalizzate a una crescente interazione e collaborazione con partner strategici internazionali quali momento di crescita per l'Istituzione. Migliorare la mobilità degli studenti in ingresso e in uscita e valorizzare l'internazionalizzazione dei Corsi di Studio, questi gli obiettivi che persegue il Saint Louis che auto testa la propria strategia di internazionalizzazione e le modalità operative con cui viene messa in atto, al fine di riceverne un feedback e delle raccomandazioni su come implementarla.

Sostegno alla qualità della Terza Missione

Il Saint Louis intende assumere un ruolo centrale e motore di sviluppo culturale, sociale ed economico della società. L'Istituto, negli anni ha incrementato le attività di divulgazione musicale, intensificato la didattica conto terzi, e confermato il proprio impegno sociale. Per raggiungere tali risultati, Referente unico, che ha il compito di ipotizzare linee operative per le attività, monitorarle e verificarne l'efficacia, s'impegna a definire, con monitoraggio almeno su base annuale, le Politiche per la Terza Missione, con obiettivi chiaramente definiti, tenendo conto dei punti di forza e di debolezza dell'Istituzione, del contesto socio-economico, e a mettere in atto la programmazione delle attività in coerenza con le strategie riportate nel Programma triennale.